

Proteger su cuenta con una verificación en dos pasos

Puede garantizar que su cuenta permanezca segura incluso si alguien más tiene su nombre de usuario o contraseña mediante una verificación en dos pasos. Esta función está activada. Debe introducir un código que se le enviará por correo electrónico o mensaje de texto para iniciar sesión en Catholic Health MyChart, además de utilizar su nombre de usuario y contraseña.

Cuando inicie sesión en Catholic Health MyChart por primera vez, es posible que se le pida que verifique su dirección de correo electrónico y su número de teléfono para la verificación en dos pasos. Si decide desactivar la verificación en dos pasos, puede volver a usarla más adelante si sigue los siguientes pasos:

1. Diríjase a **Profile (Perfil) > Account Settings (Configuración de la cuenta) > Security Settings (Configuración de seguridad)** y haga clic en **Turn on Two-Step Verification (Activar la verificación en dos pasos)**.
2. Confirme su dirección de correo electrónico o número de teléfono, introduzca su contraseña de Catholic Health MyChart y luego haga clic en **Continue (Continuar)**.
3. Seleccione si desea recibir el código de seguridad para activar la verificación en dos pasos mediante correo electrónico o mensaje de texto.
4. Se le solicitará que introduzca el código para permitir la **Verificación en dos pasos**.

Para **deshabilitar** la verificación en dos pasos, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en su cuenta de Catholic Health MyChart: se le pedirá que realice la verificación en dos pasos en este momento.
2. Diríjase a **Profile (Perfil) > Account Settings (Configuración de la cuenta) > Security Settings (Configuración de seguridad)** y haga clic en **Turn off Two-Step Verification (Desactivar la verificación en dos pasos)**.
3. Se le solicitará su contraseña.
4. Seleccione si desea recibir el código de seguridad para desactivar la verificación en dos pasos mediante correo electrónico o mensaje de texto.
5. Se le solicitará que introduzca el código para desactivar la **Verificación en dos pasos**.

Si necesita asistencia, también puede llamar al servicio de atención al cliente de Catholic Health MyChart Service Desk. 631-465-6100